



**VENETO LAVORO**

**I servizi telematici per il lavoro**

# Indice

*Introduzione*

Attività istituzionali

La Borsalavoroveneto e il Sistema informativo lavoro del Veneto

I portali di Borsalavoroveneto

I servizi telematici per il lavoro

I principali utenti

Il sistema SSO

I servizi telematici in cifre



**VENETO LAVORO**



REGIONE DEL VENETO

*Veneto Lavoro è l'Ente regionale strumentale con personalità giuridica di diritto pubblico, dotato di autonomia organizzativa, amministrativa, contabile e patrimoniale.*

*Svolge le funzioni attribuite dalla L.R. n. 3/2009, in conformità alla programmazione ed agli indirizzi della Giunta regionale.*



**VENETO LAVORO**

# Le attività istituzionali

- ✓ Supporto alla programmazione delle politiche del lavoro
- ✓ Assistenza tecnica per il sistema di SPI
- ✓ Promozione e realizzazione di programmi sperimentali - gestione interventi di politica del lavoro
- ✓ Gestione e manutenzioni portali web regionali
- ✓ Gestione Centro Servizi Sistema Informativo
- ✓ Prodotti di analisi del mercato del lavoro
- ✓ Osservatorio immigrazione
- ✓ Osservatorio sul sommerso
- ✓ Produzione statistica
- ✓ Attività di ricerca e di rete sul mercato del lavoro in collaborazione con altri istituti

# Il Borsalavoroveneto (BLV) e il Sistema Informativo Lavoro del Veneto (SILV)

[...] La Regione, allo scopo di garantire una diffusa disponibilità e fruibilità dei servizi per il lavoro e di favorire le più ampie opportunità occupazionali e la mobilità territoriale del lavoro realizza il nodo regionale della borsa continua nazionale del lavoro, denominato **borsalavoroveneto**.

Tutti gli operatori pubblici e privati, accreditati o autorizzati adempiono all'obbligo di connessione alla borsa continua nazionale del lavoro attraverso il nodo borsalavoroveneto. In caso di mancato adempimento all'obbligo è ritirata l'autorizzazione.[...]

[...] Il **sistema informativo lavoro del Veneto (SILV)**, costituito nell'ambito del sistema informativo regionale veneto (SIRV), è basato su una struttura a rete nell'ambito del nodo regionale borsalavoroveneto e supporta la Regione nell'esercizio delle funzioni di programmazione e gestione delle politiche regionali del lavoro.

Il SILV costituisce per le province lo strumento informativo per l'esercizio delle funzioni in materia di politica e di servizi per il lavoro. Veneto Lavoro assicura la progettazione, la realizzazione, la conduzione e la manutenzione del SILV per l'ambito regionale, in raccordo con le strutture regionali competenti.[...]

**Art. 28 'Borsalavoroveneto e sistema informativo lavoro del Veneto (SILV)', Legge n. 3 del 13 marzo 2009**



# I portali di Borsalavoroveneto (BLV)

Attualmente i servizi di BLV sono fruibili da diversi portali:

✓ <http://www.venetolavoro.it>

✓ <http://www.venetoimmigrazione.it>

✓ <http://www.apprendiveneto.it/>

✓ <http://borsino.borsalavoroveneto.it/>

✓ <http://www.formazionecontinua.veneto.it/>

✓ <http://web1.regione.veneto.it/cicerone/>

✓ <http://ec.europa.eu/eures/>



# I servizi telematici per il lavoro

## ✓ Comunicazioni Obbligatorie (CO Veneto)

**DM 31/10/2007**

L'applicativo software realizzato da Veneto Lavoro consente la trasmissione telematica ai Centri per l'Impiego delle comunicazioni obbligatorie inerenti il collocamento

## ✓ Anagrafe degli Studenti

**D.Lgs. 15/04/2005, n. 76**

Il sistema raccoglie i dati anagrafici degli studenti ed il loro percorso formativo; include inoltre i dati relativi agli enti e alle relative offerte formative

## ✓ Trasmissione telematica prospetto disabili

**L. 68/1999 - L 133/2008**

Il servizio telematico consente la gestione del collocamento mirato dei disabili

## ✓ Apprendiveneto

**D. Lgs. 10/09/2003, n. 276**

Il portale della formazione per gli apprendisti in Veneto; aziende e studenti lavorano in sinergia per elaborare il piano formativo

## ✓ CIGS (Cassa integrazione guadagni straordinaria)

**L. 33/2009**

Le procedure on line permettono l'invio telematico delle istanze di concessione delle Cigs in deroga

*da AOL (2004) a COVeneto (2007)*

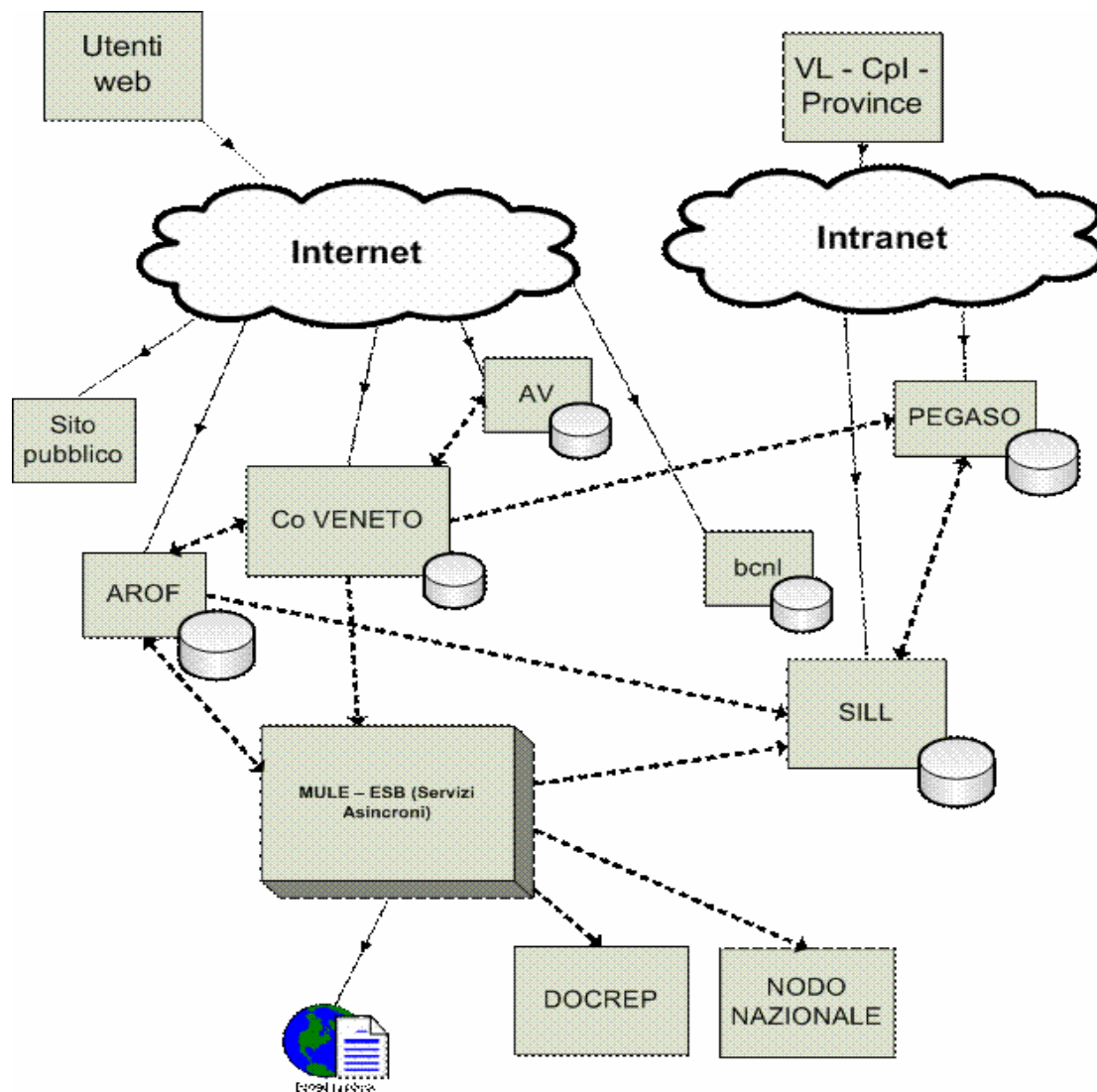
*da Pegaso (2004) a Prospetto Informatico Obbligatorio (2009)*

*da AROF (2001) all'Anagrafe degli Studenti (2010)*

# I principali utenti

- ✓ Datori di lavoro
  - ✓ **14.018**
  
- ✓ Consulenti del lavoro
  - ✓ **4.963**
  
- ✓ Altri intermediari
  - ✓ **1.316**
  
- ✓ Servizi per il lavoro (centro per l'impiego, organismi accreditati e agenzie autorizzate)
  - ✓ **1.130**
  
- ✓ Istituti scolastici / Enti di formazione
  - ✓ **2.634**

# Il sistema SSO (single sign one)



# I servizi telematici in cifre

## ✓ Accordi di servizio:

- ✓ datori di lavoro (ad oggi) – **8.337**
- ✓ consulenti del lavoro (ad oggi) – **3.069**
- ✓ altri intermediari (ad oggi) - **527**

## ✓ Sistema di accreditamento:

- ✓ smart card (ad oggi) – **5.520**
- ✓ Cartaceo (ad oggi) – **6.439**

## ✓ Pratiche in gestione:

- ✓ CO (ad oggi) – **3.613.344**
- ✓ Prospetti L. 68/99 (ad oggi) – **16.352**
- ✓ Apprendiveneto (ad oggi) – **253.000**
- ✓ CIGS (ad oggi) – **114.440**
- ✓ AROF – **42.320\***

## ✓ Assistenza tecnica all'utente:

- ✓ richieste telefoniche (2008) – **32.775**
- ✓ richieste telefoniche (2009)\*\* – **22.270**
- ✓ ticket on line (2008) – **700**
- ✓ ticket on line (2009)\*\* – **2.270**
- ✓ e-mail in uscita (2008) – **3.746**
- ✓ e-mail in uscita (2009)\*\* – **1.002**

\* periodo 01/01/2008 - 31/12/2008

\*\* aggiornato al 12/10/2009