

Merito delle persone o perfezione dei sistemi? i rischi dell'ingenuità tecnologica nella valutazione della PA

Fabrizio Panozzo

Università Ca' Foscari Venezia

# Lezioni americane

1. Leggerezza
2. Rapidità
3. Esattezza
4. Visibilità
5. Molteplicità
6. Coerenza

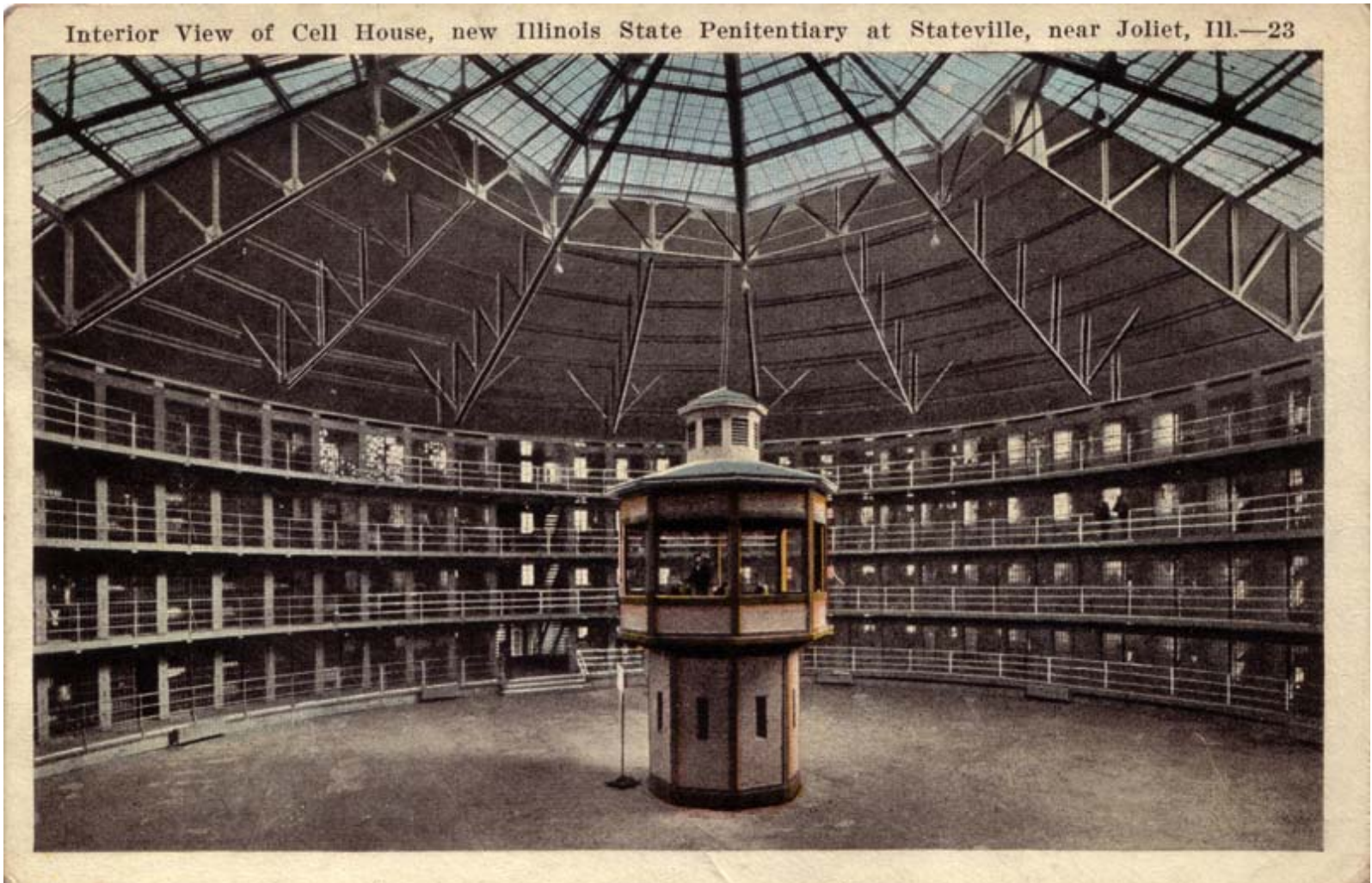
“Kublai Khan a un certo momento impersona la tendenza razionalizzatrice, geometrizzante o algebrizzante dell'intelletto e riduce la conoscenza alla combinatoria dei pezzi di scacchi d'una scacchiera: le città che Marco Polo gli descrive con grande abbondanza di particolari, egli le rappresenta con una o un'altra disposizione di torri, alfieri, cavalli, re, regine, pedine, sui quadrati bianchi e neri.

La conclusione finale a cui lo porta questa operazione è che l'oggetto delle sue conquiste non è altro che il tassello di legno sul quale ciascun pezzo si posa: un emblema del nulla...”

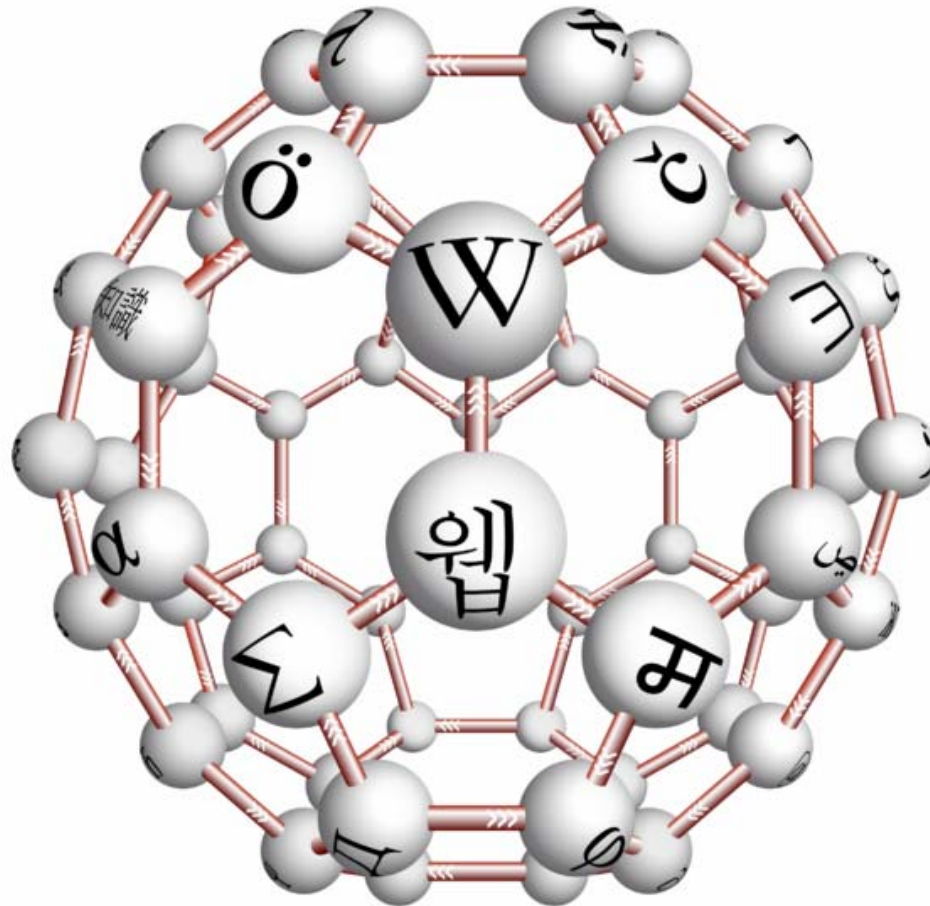
*Italo Calvino, Lezioni americane*

# Panopticon (Bentham, 1791)

Interior View of Cell House, new Illinois State Penitentiary at Stateville, near Joliet, Ill.—23



# Anopticon (Eco, 1992)



# Tra misurazione e merito (qualche ovvietà)

- La relazione è meno scontata di quello che sembra
- I numeri non parlano da soli
- Conoscenza è potere
- La realtà non esiste
- L'oggettività è costruita soggettivamente
- La leadership manageriale fa la differenza

# La società dei controlli

