



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

E-welf@re ed E-f@mily
Le tecnologie per la
qualità della vita
Provincia Autonoma di Trento

LUCIANO MALFER



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO
SERVIZIO PER LE POLITICHE SOCIALI

CONTESTO STRATEGICO DEL SISTEMA INFORMATIVO SOCIO-ASSISTENZIALE

Strategie sociali ed obiettivi, sistemi informativi e sistemi di e-Welf@re, domotica, innovazione, fattori economici e sostenibilità.

marzo 2006



**STRATEGIA SUL
SISTEMA
INFORMATIVO
SOCIO-
ASSISTENZIALE**



**DOCUMENTO
APPROVATO DALLA
GIUNTA PROVINCIALE
IL 17 MARZO 2006**



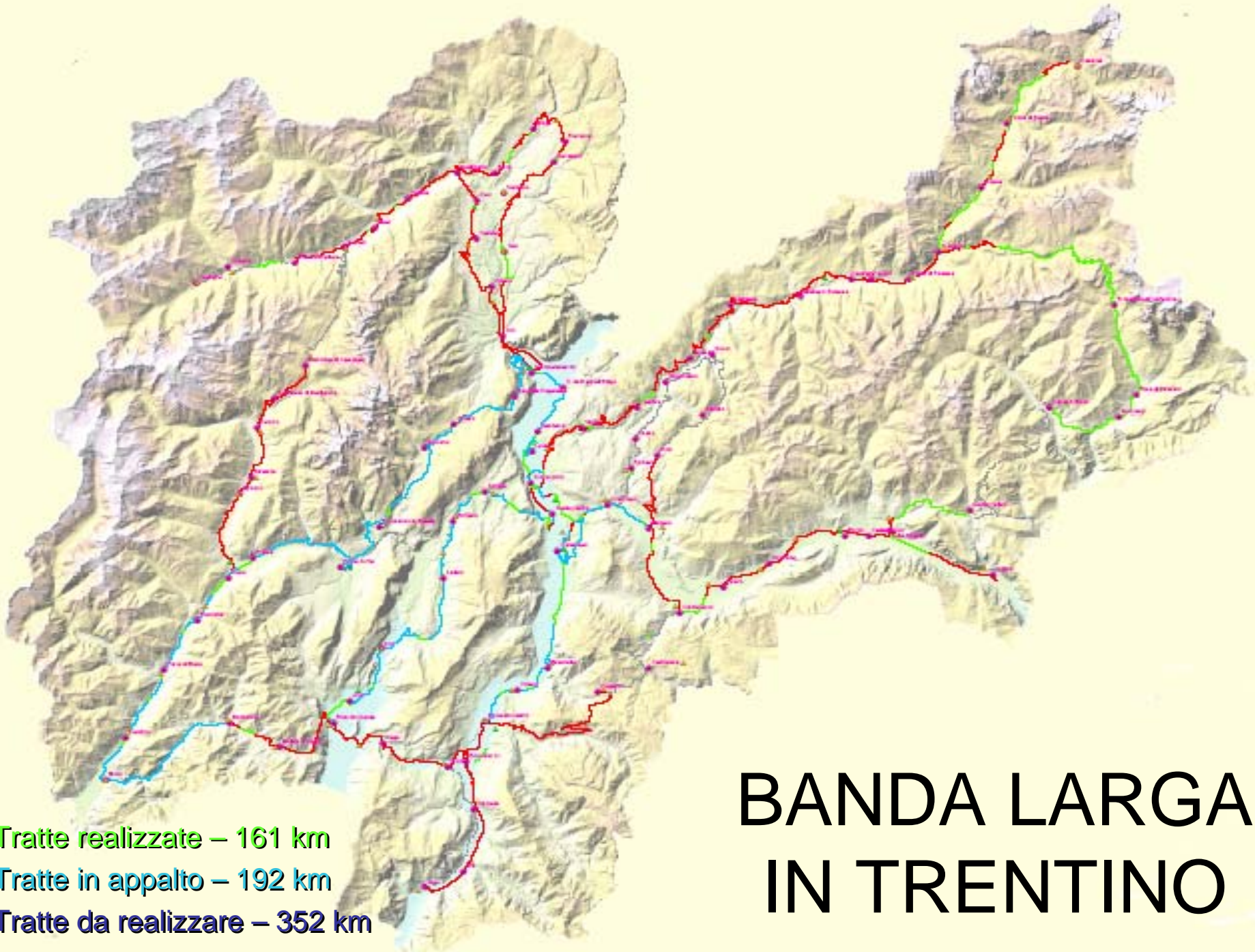
POLITICHE STRUTTURALI

- ▶ CABLATURA TERRITORIO
- ▶ AMBIENT ASSISTED LIVING
- ▶ CONTACT CENTER
- ▶ SISTEMA INFORMATIVO
- ▶ TIME SAVING POLICY



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

CABLATURA TERRITORIO



Tratte realizzate – 161 km
Tratte in appalto – 192 km
Tratte da realizzare – 352 km

BANDA LARGA IN TRENINO



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

AMBIENT ASSISTED LIVING



L'ABITAZIONE ED I SERVIZI DI e-WELF@RE

INTERVENTI

SECURITY

SAFETY

COMFORT

HOME OFF-LINE

**Sistemi di
sicurezza per
l'appartamento**
(allarmi per
antiintrusione,
antifumo, antigas...)

**Sistemi di
sicurezza per la
persona** (allarmi
per malori, cadute,
per somministra-
zione farmaci...)

**Sistemi che
consentono di
facilitare funzioni
dell'abitazione**
(comando luci,
comando porte,
finestre...)



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

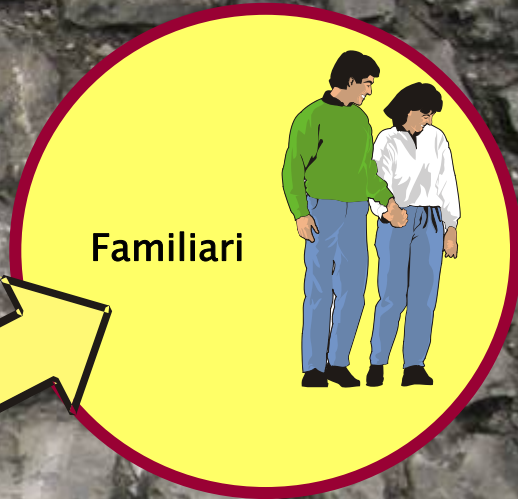
IL CONTACT CENTRE

MODERNIZZARE LA PA PER LO SVILUPPO DEL TERRITORIO – PADOVA, 19 ottobre 2009

www.provincia.tn.it



CONTACT CENTRE





INTERVENTI

SECURITY

SAFETY

COMFORT

HOME OFF-LINE

Sistemi di sicurezza per l'appartamento
(allarmi per antiintrusione, antifumo, antigas...)

Sistemi di sicurezza per la persona (allarmi per malori, cadute, per somministrazione farmaci...)

Sistemi che consentono di facilitare funzioni dell'abitazione
(comando luci, comando porte, finestre...)

HOME ON-LINE

I servizi off-line possono essere gestiti/erogati anche da remoto, da call center o via web (telemonitoraggio, telesoccorso, telecontrollo, teleformazione, teleservizio, telemedicina, teleassistenza...).



LE POLITICHE “TIME SAVING” E LE POTENZIALITÀ DELL’ICT



Libro bianco

sulle politiche familiari
e per la natalità

*La famiglia risorsa del territorio.
Trentino Amico della famiglia*



Trento, 10 luglio 2009

TRENTINOFAMIGLIA N.2.1



**LIBRO BIANCO
SULLE POLITICHE
STRUTTURALI PER
BENESSERE
FAMILIARE**



**DOCUMENTO
APPROVATO DALLA
GIUNTA PROVINCIALE
IL 10 LUGLIO 2008**

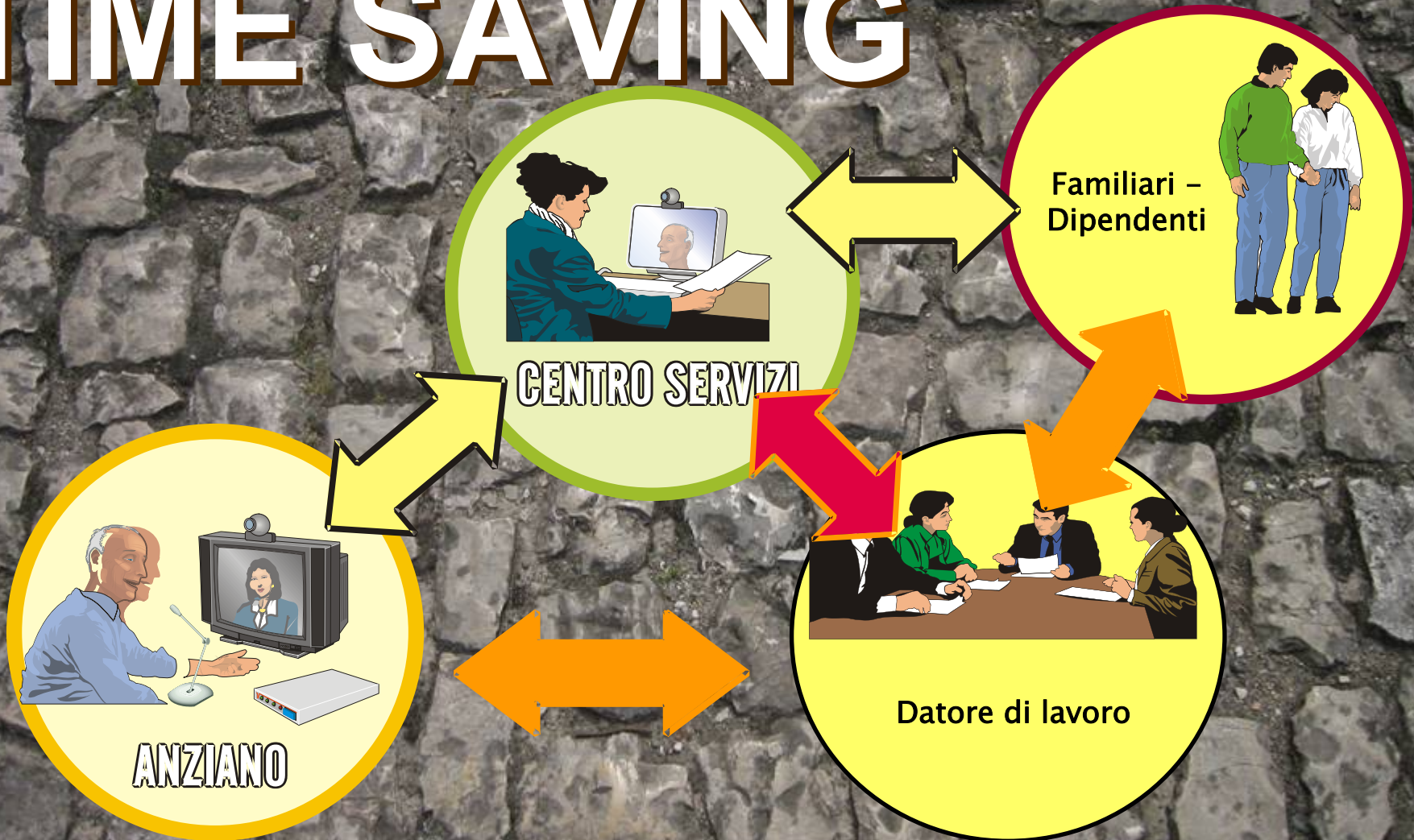


POLITICHE STRUTTURALI

- ▶ **F@MIGLIA E NUOVE TECNOLOGIE**
- ▶ **CONCILIAZIONE 0-100**
- ▶ **TELELAVORO E TELECENTRI**
- ▶ **SISTEMA INFORMATIVO FAMIGLIA**
- ▶ **...**



TIME SAVING





PROSSIMITY SERVICES





PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

**Grazie per
l'attenzione!**