

Progetto “*CST Provincia di Padova*”

Organizzazione: Provincia di PADOVA

CHI SIAMO

Provincia di Padova – Ente capofila del CST

Ente pubblico locale con competenze di supporto e collaborazione e sviluppo nei confronti dei comuni che insistono sul proprio territorio

Finalità

Costituzione di una struttura provinciale di riferimento denominata Centro Servizi Territoriale (CST) che consenta di:

- Aiutare i piccoli comuni a raggiungere un livello tecnologico adeguato alle nuove esigenze di servizio pubblico
- Raggiungere economie di scala riducendo i costi e normalizzando il mercato dei servizi ICT
- Promuovere l'interscambio dei dati a tutti i livelli della Pubblica Amministrazione facilitando i processi di interoperabilità di linguaggi e tecnologie tra i diversi Enti e settori

Contenuti progettuali (1)

Il progetto propone un sistema di erogazione dei servizi sviluppato su due livelli di intervento:

- Un **primo livello**, relativo a servizi strutturali, alla integrazione delle competenze e al coordinamento razionale delle attività ICT per garantire le condizioni standard di accesso alle tecnologie e un funzionamento costante e ottimali dei servizi;
- Un **secondo livello**, relativo all'erogazione di servizi «on demand» personalizzati per i comuni (nella fattispecie: fornitura di connettività, hosting e dispositivi di sicurezza, la fornitura di servizi demografici e servizi amministrativi per il personale, servizi di comunicazione ed editoriali, catastali e biblioteconomici).

Contenuti progettuali (2)

In particolare, i servizi erogati in ambito CST/ALI sono:

- **Registrazione di domini (@...) e caselle di Posta elettronica**
- **Servizi di server remoto**
- **Web per i comuni**
- **Connettività di rete / Comuni in rete**
- **Intranet gestionale**
- **Servizio biblioteche comunali**
- **Mercato elettronico**
- **Sicurezza**
- **Backup e disaster recovery**
- **Stesura D.P.S.**
- **Firma digitale**
- **Posta Certificata**
- **Applicazioni WebGIS di accesso alla cartografia di base del territorio provinciale**
- **Protocollo informatico**
- **servizi specialistici e personalizzati (servizi on demand o di 2° livello)**

Principali attività e tempi

Cod. attività	Attività	Durata	Data inizio
A 1	Progettazione di dettaglio dei servizi	7 mesi	01/06/2007
A 2	Acquisizione di beni e servizi	10 mesi	01/11/2007
A 3	Acquisizione di risorse umane e formazione	12 mesi	01/01/2008
A 4	Realizzazione dei servizi	24 mesi	01/01/2008
A 5	Test dei servizi	7 mesi	01/06/2008
A 6	Sottoscrizione dei contratti di servizio	13 mesi	01/11/2007
A 7	Avvio dell'erogazione dei servizi	26 mesi	01/01/2008
A 8	Attuazione del modello di gestione dell'ALI	18 mesi	01/02/2008
A 9	Piano di sviluppo dei servizi	7 mesi	01/08/2009

Riepilogo Piano Finanziario

RIEPILOGO

Denominazione	CST PROVINCIA DI PADOVA	N. Comuni	47
Forma giuridica	Convenzione	N. Piccoli comuni	41
E-mail progetto	cstpadoVA@provincia.padoVA.it	Popolazione complessiva	172805
Verifica 4 ambiti	OK	Verifica costi di progettazione	NO
Costo totale del progetto	617000	Verifica costi generali	OK
		Verifica costi interni	OK

Risultato economico	1° anno	2° anno	3° anno	Totale
A. Totale costi	€ 616.000,00	€ 371.000,00	€ 371.000,00	€ 1.358.000,00
B. Totale ricavi	€ 616.000,00	€ 371.000,00	€ 371.000,00	€ 1.358.000,00
TOTALE (B-A)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

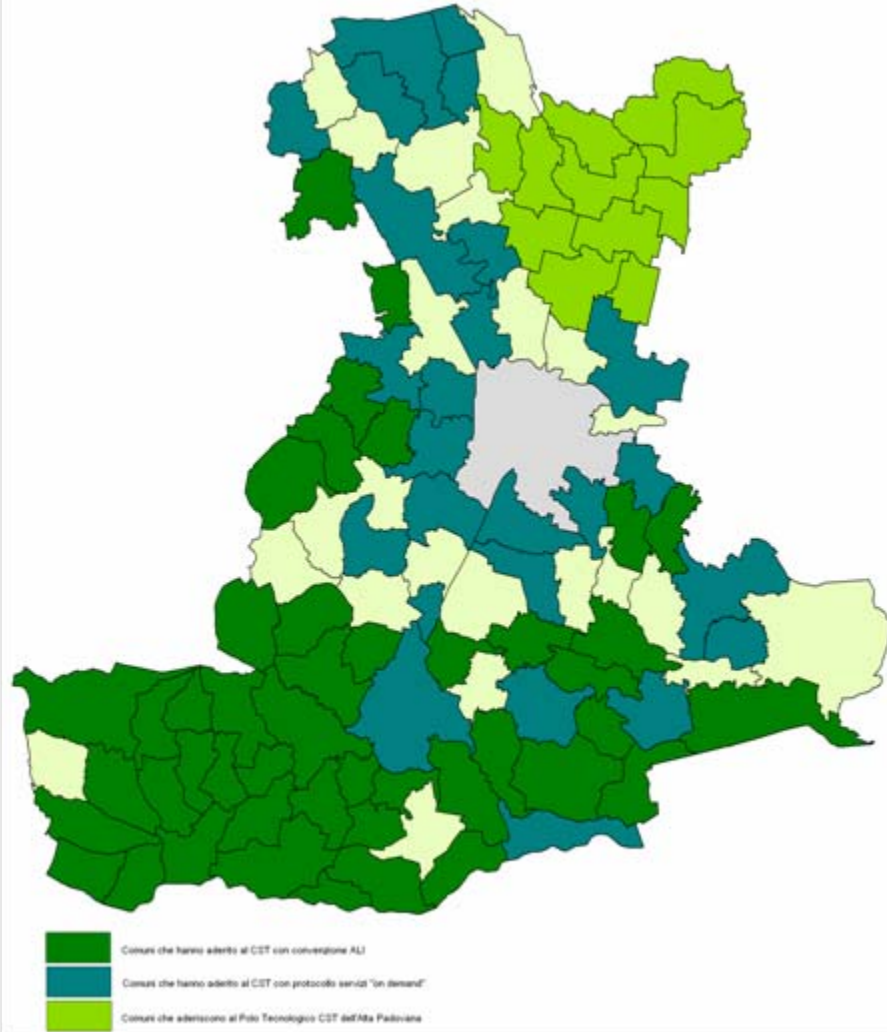
Saldo finanziario	6° mese	12° mese	18° mese
TOTALE entrate - uscite	-€ 135.000,00	-€ 154.000,00	€ 0,00

Principali elementi dimensionali

Comuni che hanno aderito all'ALI alla scadenza del Bando (ott. '07)	Di cui, con meno di 5000 ab.	Popolazione complessiva	Comuni che hanno aderito all'ALI ad oggi (gen. '09)	Di cui, con meno di 5000 ab.	Popolazione complessiva
47	41	172.805	42	35	154.132

Hanno inoltre aderito con Protocollo per servizi «*on-demand*»
26 Comuni per una popolazione complessiva di **281.644**

IL CST /ALI della Provincia di Padova eroga quindi servizi ad un bacino di utenza di **435.776** abitanti



Comuni che hanno aderito alla convenzione ALI

Agna
 Arqua Petrarca
 Arre
 Bagnoli di sopra
 Baone
 Barbona
 Boara Pisani
 Bovolenta
 Campodoro
 Carceri
 Cartura
 Castelbaldo
 Cervarese S. Croce
 Cinto Euganeo
 Correzzola
 Este
 Gazzo Padovano
 Granze
 Legnaro
 Lozzo Atestino
 Masi
 Megliadino S. Fidenzio
 Megliadino S. Vitale
 Merlara
 Montagnana
 Ospedaletto Euganeo
 Pernumia
 Piacenza d'Adige
 Ponso
 Pozzonovo
 Rovolon
 Saccolongo
 Saletto
 S. Angelo di Piove di Sacco
 S. Margherita d'Adige
 Sant'Elena
 Sant'Urbano
 Solesino
 Terrassa Padovana
 Veggiano
 Vescovana
 Vicenza
 Villa Estense

Comuni che hanno aderito al protocollo CST "on demand"

Abano Terme
 Albignasego
 Anguillara Veneta
 Arzergrande
 Candiana
 Cittadella
 Conselve
 Curtarolo
 Fontaniva
 Galliera Veneta
 Limena
 Maserà di Padova
 Mestrino
 Monselice
 Piazzola sul Brenta
 Piove di Sacco
 Ponte San Nicolò
 Rubano
 San Pietro in Gu
 Saonara
 Selvazzano Dentro
 Tombolo
 Torreglia
 Vigonza

Comuni CST Polo tecnologico Alta Padovana "

Camposampiero
 Villanova
 Campodarsego
 Villa del Conte
 Massanzago
 Santa Giustina in Colle
 Loreggia
 Borgorico
 Trebaseleghe
 San Giorgio delle Pertiche
 Piombino Dese

COSA FACCIAMO

Il Centro Servizi Territoriale CST

è la soluzione individuata dal CNIPA (Centro nazionale per l'informatica pubblica) con la collaborazione delle Rappresentanze delle Autonomie Locali e d'intesa con le Regioni per diffondere servizi innovativi tra i piccoli comuni favorendo l'accesso a un sistema di e-government efficiente e solidale.

Il progetto di CST proposto dalla Provincia di Padova è stato accreditato dal CNIPA e dalla Regione Veneto e ha partecipato al Bando per i finanziamenti di cui all'avviso denominato **ALI** "Alleanze locali per l'innovazione" (G.U. 7 febbraio 2007, nr. 31), finalizzato a promuovere un nuovo modello di cooperazione intercomunale, efficace e sostenibile per i piccoli Comuni.

Obiettivi primari del progetto di CST sono :

- **fornire un supporto tecnologico, organizzativo e gestionale** agli Enti di piccole e medie dimensioni per garantire una operatività ed economie di scala pari a quelle degli enti di medie e grandi dimensioni;
- assicurare la disponibilità di **servizi adeguati nei territori a rischio di marginalità** anche attraverso la diffusione e il riuso delle soluzioni di e-government;
- creare **stabili e continuativi rapporti tra le Amministrazioni locali**, in modo da operare in sintonia con i fabbisogni locali seguendo criteri di omogeneità funzionale e ottimizzando le infrastrutture già presenti sul territorio;
- condividere e implementare un **programma comune di sviluppo sostenibile**.

Un esempio di servizio

Molti utenti su molte sedi

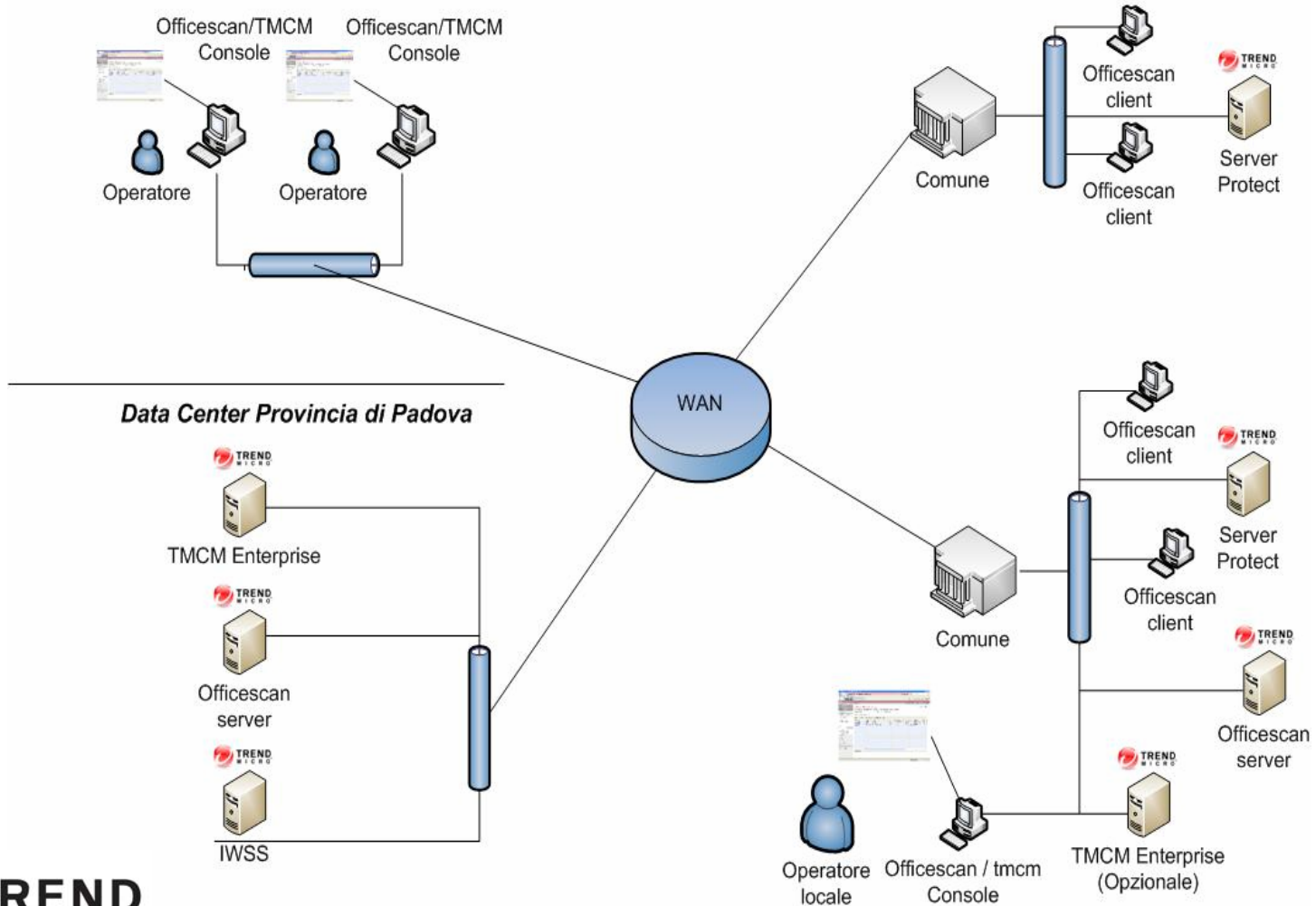
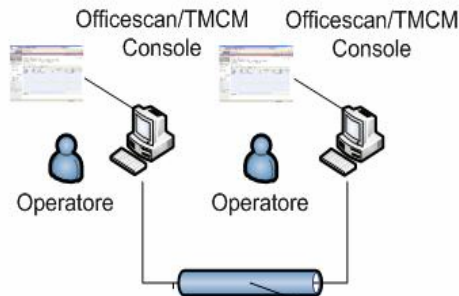
Configurazioni e situazioni eterogenee poco standardizzabili

Molti servers da gestire allarmi, chiamate, formazione, presidio,
carenza di personale

p
i
o

SVILUPPO DI UNA SOLUZIONE

Centro Servizi Euro Informatica



- Adottare Trend Micro che ha permesso di centralizzare tramite una serie di controlli (TMCM)
- Servizio gestito da Euro Informatica ci ha svincolati dalla parte operativa
- Controllo proattivo
- Personale qualificato
- Help desk
- Log/reportistica
- Aggiornamenti

- Interruzioni ridotte
- Costi contenuti (personale, addestramento)
- Prontezza interventi
- Presidio continuativo
- Aggiornamenti, migliorie software (non ci è necessario seguire tutte le releases, ecc)
- Possibilità di dedicarsi alle attività strategiche e meno a quelle operative

Fine

Si ringrazia per l'attenzione

Domande ?