



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione

Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie

Il Progetto MisuraPA

FORUM DELL'INNOVAZIONE NORD-EST

Padova, Villa Contarini – 19 ottobre 2009



LATTANZIO & ASSOCIATI

partner delle Amministrazioni Pubbliche nella sfida del cambiamento





Cosa è MisuraPA

Un **portale dove aggregare "misure"** che possono rappresentare l'attività della pubblica amministrazione, ma anche il **punto di ritrovo di una comunità di operatori** della PA che vogliono confrontarsi sui temi, sui metodi e sulle metriche della misurazione.

Il progetto MisuraPA risponde ad una duplice esigenza:

- **Fornire ai cittadini dei numeri comprensibili** per valutare i servizi pubblici e quanto la PA restituisce al contribuente in termini di servizi e risposta ai bisogni
- Stimolare nelle pubbliche amministrazioni il **confronto sui temi della misurazione** e sulla costruzione e condivisione di strumenti e metodi di misura



Cosa è MisuraPA: due linee di azione

- **Il portale 100 Misure** (top-down): si propone di individuare una batteria di indicatori che misurino le prestazioni della PA negli ambiti di maggiore interesse per cittadini ed imprese (10 misure x 10 settori)
- **Club MisuraPA** (bottom-up): è il luogo di incontro di una "comunità" di addetti ai lavori che desiderano confrontarsi su metodi e strumenti della valutazione. Il Club Misura PA ha il suo centro in un database di indicatori di performance messi a disposizione dalle amministrazioni più avanzate in termini di cultura della misurazione



Due approcci complementari

	<u>"100 Misure"</u>	<u>"Club MisuraPA"</u>
Obiettivo dell'iniziativa	Misurare le prestazioni della PA	Condividere metodologie di valutazione di efficienza, efficacia e qualità dei servizi
Quali amministrazioni	Potenzialmente tutte le Amministrazioni viste come ambiti territoriali	Adesione volontaria e partecipazione attiva delle amministrazioni che condividono i loro indicatori

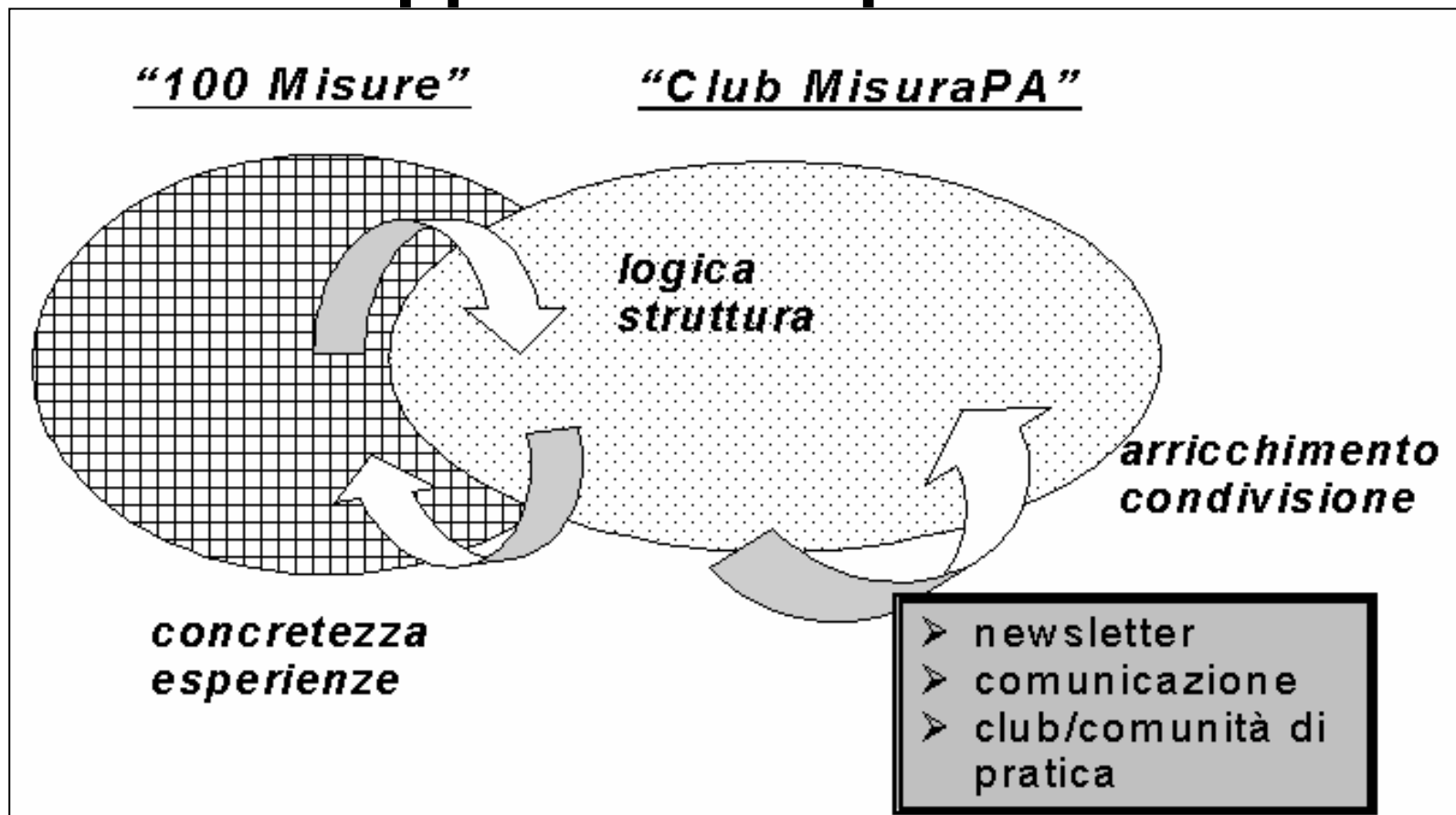


Due approcci complementari

	<u>"100 Misure"</u>	<u>"Club MisuraPA"</u>
Scelta degli indicatori	<ul style="list-style-type: none">• Importanza attribuita ai cittadini• Universalità e terzietà	<ul style="list-style-type: none">• Proposta libera• Selezione per condivisione
Risultato atteso	10 Misure x 10 settori	<ul style="list-style-type: none">• Una banca dati di indicatori con esplicitato cosa essi misurano e come lo fanno• Una cultura condivisa della misurazione e della valutazione• Una comunità di pratica



Due approcci complementari





La linea 100 Misure in breve

- E' caratterizzata da un **orientamento al cittadino** a cui si vuole offrire uno strumento per misurare la performance della pubblica amministrazione in termini di servizi e presa in carico dei bisogni
- Ha come obiettivo l'elaborazione di **misure quantitative** che fanno la differenza per i cittadini nei settori di policy chiave: scuola, sanità, trasporti, giustizia, welfare, sicurezza e così via
- Si tratta di **misure oggettive, già rilevate a livello statistico** da terze parti sia istituzionali che della società civile, di semplice comprensione per l'opinione pubblica, che rappresentano - seppure in maniera parziale - importanti ambiti di servizio della PA
- Gli indicatori non pretendono di misurare l'intero settore oggetto di indagine ma **alcuni aspetti di maggior impatto** per i cittadini e le imprese, sulla base di dati già disponibili e rilevati a livello aggregato



100 Misure: i settori di policy

<u>Settore</u>	<u>Indicatore</u>	<u>Descrizione</u>
AMBIENTE	Energie rinnovabili	Fornisce una misura della produzione e del consumo di energia rinnovabile e dunque dell'azione pubblica a sostegno dell'utilizzo delle fonti rinnovabili
COMPETITIVITA'	Costo burocrazia	Rileva il peso economico della burocrazia per l'impresa considerando il tempo medio necessario per il pagamento delle fatture
GIUSTIZIA	Tempi della giustizia civile	Fornisce una misura della ragionevolezza dei tempi impiegati per la conclusione delle controversie
ISTRUZIONE	Spesa pubblica	Fornisce un'indicazione sull'entità dell'intervento pubblico, a tutti i livelli di governo, per la scuola
LAVORO	Formazione continua	Fornisce una misura dell'accesso ai servizi finalizzati alla promozione della formazione continua degli occupati e degli inoccupati



100 Misure: i settori di policy

<u>Settore</u>	<u>Indicatore</u>	<u>Descrizione</u>
MOBILITA'	Pendolarismo	Rileva l'entità della scelta modale relativa al pendolarismo ferroviario e l'adeguatezza del servizio offerto
SALUTE	Qualità organizzativa	Fornisce una misura del grado di efficienza della gestione delle strutture ospedaliere anche in termini di adozione di strumenti innovativi organizzativi
SICUREZZA	Ecomafia	Rileva l'efficacia delle attività di contrasto alla criminalità organizzata operante nei settori del traffico e smaltimento illecito dei rifiuti
WELFARE	Disabilità	Fornisce una misura della domanda soddisfatta e insoddisfatta di assistenza domiciliare e strutture residenziali a sostegno delle persone con disabilità, osserva i meccanismi previsti per l'accesso ai servizi sanitari
QUALITA' DELLA VITA	Digital divide	Fornisce una misura dell'accesso da parte delle famiglie alle nuove tecnologie di informazione e comunicazione, e indirettamente una misura di efficacia delle politiche per la riduzione del divario digitale



100 Misure: a cosa servono le misure

- costituiranno nel tempo una batteria di misure monitorate nelle variazioni, in modo da consentire un **apprezzamento degli scostamenti - arretramenti o miglioramenti - nella qualità, quantità, costo dei servizi e destinazione della spesa pubblica**, sia nel tempo che a livello territoriale
- oggi consentono una valutazione delle differenze nelle prestazioni a livello territoriale di sistema regionale. **Le misure non sono delle pagelle**, ma devono essere considerate per quello che sono: indicatori utili per indirizzare i processi di miglioramento in atto nella PA, laddove fanno emergere delle carenze o livelli non ottimali



Ricerca per settore



Tu sei qui: Portale

Puoi navigare i dati per [Regione](#) oppure puoi navigare i dati per [Settore](#)

Misura la PA per settore: confronta la performance nelle regioni

Da questa pagina, partendo da un settore e le sue misure, e' possibile comparare le performance regionali

Settore **Ambiente**

[Visualizza tutte le misure del settore](#) [Mostra scheda settore](#)

Misura **Raccolta differenziata**

[Visualizza Dettagli Misura](#)

INDICE SINTETICO DI TUTTE LE MISURE DEL SETTORE

Regione	Misura	Indice
Piemonte	Raccolta differenziata	24
Valle d'Aosta	Ciclo dei rifiuti	34
Lombardia	Costi e governance RSU	23
Trentino-Alto	Area verdi	19
Veneto	Qualita' dell'aria	13
Friuli-Venezia	Risorse idriche	34
Liguria	Depurazione	18
Emilia-Romagna	Pa sostenibile	16
Toscana	Energie rinnovabili	37
Umbria	Mobilita' sostenibile urbana	25
Marche		65
Lazio		
Abruzzo		
Molise		
Campania		
Puglia		
Basilicata		
Calabria		
Sicilia		
Sardegna		

Anno **2009**

100MISURE

Portale

Argomenti

Persone

Risorse

Esperienze



Dettaglio misura

Descrizione della Misura: cosa rappresenta e come e' calcolata

Si descrivono gli elementi caratterizzanti la misura sintetica scelta, e i dati ufficiali che sono alla base del suo calcolo


Nome misura	Energie rinnovabili
Settore	<u>Ambiente</u>
Descrizione	Fornisce una misura della produzione e del consumo di energia rinnovabile e dunque dell'azione pubblica a sostegno dell'utilizzo delle fonti rinnovabili

Indicatori : gli indicatori che compongono la misura sintetica

Descrizione	Fonte	Unita'
<u>Energia prodotta da pannelli solari su edifici pubblici</u>	ISTAT - Osservatorio ambientale sulle citta'. Indicatori ambientali urbani (nostra elaborazione su dati relativi ai capoluoghi di provincia)	Kw
<u>Energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili</u>	ISTAT - Indicatori regionali di contesto chiave e variabili di rottura	%
<u>Consumo di energia elettrica coperto da fonti rinnovabili</u>	ISTAT - Indicatori regionali di contesto chiave e variabili di rottura	%
<u>Potenza efficiente lorda delle fonti rinnovabili</u>	ISTAT - Indicatori regionali di contesto chiave e variabili di rottura	%



Ricerca per Regione



MISURAPA
MISURARE E DECIDERE

Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione

[Progetto](#) | [Contatti](#) | [Credits](#) |

Tu sei qui: Portale

Puoi navigare i dati per [Regione](#) oppure puoi navigare i dati per [Settore](#)

Misura la PA per regione: le 100 Misure di una regione

Da questa pagina, per la regione scelta, e' possibile comparare le performance sui diversi settori e misure

Regione:

Settore	Misura	Valore	Bar Chart	Link	
Ambiente	Raccolta differenziata	59		[compar]	
	Ciclo dei rifiuti	60		[compar]	
	Costi e governance RSU	43		[compar]	
	Aree verdi	24		[compar]	
	Qualita' dell'aria	33		[compar]	
	Risorse idriche	63		[compar]	
	Depurazione	78		[compar]	
	Pa sostenibile	85		[compar]	
	Energie rinnovabili	16		[compar]	
	Mobilita' sostenibile urbana	36		[compar]	
	INDICE SINTETICO DI TUTTE LE MISURE DEL SETTORE	50		[compar]	
Lavoro	Disoccupazione	61		[compar]	
	Partecipazione al mercato del lavoro	59		[compar]	
	Incontro domanda/offerta	53		[compar]	
	Inserimento lavorativo	67		[compar]	
	Collocamento mirato	78		[compar]	
	Innovazione	80		[compar]	
	Legalita' ed emersione	48		[compar]	
	Sicurezza	53		[compar]	
	Formazione continua	18		[compar]	
	Precarieta'	70		[compar]	
	Efficacia delle politiche passive per il lavoro	60		[compar]	
		INDICE SINTETICO DI TUTTE LE MISURE DEL SETTORE	58		[compar]
	Salute	Prevenzione	63		[compar]
		Offerta: ass territoriale, ospedaliera,			[compar]

→ 100MISURE

Portale

Argomenti

Persone

Risorse

Esperienze





Benchmarking Regioni

Tu sei qui: Portale

Puoi navigare i dati per [Regione](#) oppure puoi navigare i dati per [Settore](#)

Misura la PA per regione: visualizza la performance regionale per settore

Da questa pagina, per tutte le misure del settore scelto, e' possibile comparare le performance regionali

Settore: [Visualizza tutte le misure del settore](#) [Mostra scheda settore](#)

Legenda: ■ Discreto ■ Buono ■ Ottimo

	Piemonte	Valle d'Aosta	Lombardia	Trentino - Alto Adige	Veneto	Friuli - Venezia Giulia	Liguria	Emilia - Romagna	Toscana	Umbria	Marche	Lazio	Abruzzo	Molise	Campania	Puglia	Basilicata	Calabria	Sicilia	Sardegna
INDICE SINTETICO DI TUTTE LE MISURE DEL SETTORE	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Raccolta differenziata	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Ciclo dei rifiuti	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Costi e governance RSU	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Aree verdi	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Qualita' dell'aria	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Risorse idriche	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Depurazione	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Pa sostenibile	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Energie rinnovabili	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Mobilita' sostenibile urbana	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

Anno:

[Csv](#) [Pdf](#) [Stampa](#)

- 100MISURE
- Portale
- Argomenti
- Persone
- Risorse
- Esperienze





Il Club Misura PA in breve

- E' un **club volontario di amministrazioni** che decidono di mettere a disposizione l'una delle altre gli indicatori che hanno costruito e usato
- Ciascun Ente che mette a disposizione nella banca dati un indicatore potrà visualizzare l'intera batteria di indicatori fornita da tutte le amministrazioni partecipanti
- Quel che **si condivide** è "**cosa si misura**" e "**come si misura**": nascerà quindi "Misura l'ospedale" per la valutazione dei risultati delle aziende ospedaliere e "Misura gli istituti scolastici" per confrontare le scuole italiane
- L'obiettivo è di favorire nel tempo, la creazione di **set di indicatori omogenei** rispetto alla modalità di costruzione e quindi comparabili sotto il profilo delle misura rilevate




Servizi offerti dal Club Misura PA

I membri iscritti al Club hanno a disposizione sul portale www.misurapa.it un'area riservata in cui:


- **Condividere indicatori** di performance, commentarli, crearne di nuovi e 'trasferirli' ad altre amministrazioni attraverso le schede indicatore
- **Consultare la banca dati degli indicatori** messi a disposizione dai membri del Club
- Scambiare prassi operative, metodologie, documenti pubblicando il materiale nel **Centro Documentazione**
- Confrontarsi online sul **Forum** e migliorare la pratica della misurazione con discussioni e condivisioni



Condividi indicatore



MISURA PA
MISURARE E DECIDERE



Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione

Progetto | Contatti | Credits | Upload 100Misure | Esporta Club DB | Newsletter Sender | Configurazione del sito

Cerca nel sito →

Tu sei qui: Home → Club MisuraPA → Indicatori → ...

Redazione

- [Materiali personali](#)
- [Condividi Indicatore](#)
- [Condividi Documento](#)

- [Preferenze personali](#)
- [Esci](#)

Messaggi Recenti

- [Workshop Club MisuraPA – a breve a Roma entro fine ottobre?](#)
Discussioni Generali
- [Classificazione degli indicatori di performance](#)
Discussioni Generali
- [Presentazioni ed esplicitazione degli obiettivi del Club](#)
Discussioni sul Database CLUB Misura PA
- [Il punto di ottimalità](#)
Discussioni sul Database CLUB Misura PA

Aggiungi Indicatore

Indicatore

Nome dell'indicatore (Obbligatorio)
Inserire il nome dell'indicatore, ad esempio: Tasso di disoccupazione
Nome dell'indicatore è un campo obbligatorio, inserisci l'informazione richiesta.

Cosa Misura (Obbligatorio)
Descrivere sinteticamente cosa viene misurato dall'indicatore

Definizione Tecnica dell'indicatore (Obbligatorio)
Descrivere la modalita' di costruzione o modalita' di calcolo dell'indicatore, ad esempio: persone in cerca di occupazione / popolazione attiva

Ambito di riferimento (Obbligatorio)
Indicare l'ambito o la policy di riferimento

Ambiente ▼

→ 100MISURE

- [Argomenti](#)
- [Persone](#)
- [Risorse](#)
- [Esperienze](#)

- [Club Misura PA](#)
- [Consulta Indicatori](#)
- [Centro](#)
- [Documentazione](#)
- [Forum ClubPA](#)

- Da Esaminare

Guido de Filippi
admin — 23/09/2009


Rosanna JELEN
admin — 23/09/2009

Luca Abeti
admin — 23/09/2009

[Elenco completo del materiale da](#)




Ricerca indicatore



MISURAPA

MISURARE E DECIDERE



Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione

Progetto | Contatti | Credits | Upload 100Misure | Esporta Club DB | Newsletter Sender | Configurazione del sito

Tu sei qui: Home → Club MisuraPA

Redazione

- Materiali personali
- Condividi Indicatore
- Condividi Documento

- Preferenze personali
- Esci

Messaggi Recenti

- Workshop Club MisuraPA – a breve a Roma entro fine ottobre?**
Discussioni Generali
- Classificazione degli indicatori di performance**
Discussioni Generali
- Presentazioni ed esplicitazione degli obiettivi del Club**
Discussioni sul Database CLUB Misura PA
- Il punto di ottimalità**
Discussioni sul Database CLUB

creato da [admin](#) — ultima modifica 10:22

Ricerca Indicatori

Ambito di riferimento

-- Tutti --

Tipologia di indicatore

-- Tutti --

Cerca

162 risultati soddisfano i parametri di ricerca impostati

Titolo*	Ambito	Tipologia	Amministrazione
accelerazione tempi procedura			provincia di oristano
alunni "dimmi se ti piace" mense scolastiche	Istruzione	Indicatore di soddisfazione degli utenti	comune di palermo
Capacità di spesa	Competitività	Indicatore di efficienza economica	Consiglio per la ricerca e la sperimentazione in agricoltura
Chilometri complessivamente percorsi	Istruzione	Altro	

100MISURE

- Argomenti
- Persone
- Risorse
- Esperienze

Club Misura PA

- Consulta Indicatori
- Centro
- Documentazione
- Forum ClubPA

Da Esaminare

- Guido de Filippi**
admin — 23/09/2009
- Rosanna JELEN**
admin — 23/09/2009
- Luca Abeti**
admin — 23/09/2009

[Elenco completo del materiale da](#)



Centro documentazione



MISURA PA
MISURARE E DECIDERE



Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione

[Progetto](#) | [Contatti](#) | [Credits](#) | [Upload 100Misure](#) | [Esporta Club DB](#) | [Newsletter Sender](#) | [Configurazione del sito](#) |

Tu sei qui: [Home](#) → [Club MisuraPA](#) → [Centro Documentazione](#)

Redazione

- [Materiali personali](#)
- [Condividi Indicatore](#)
- [Condividi Documento](#)

- [Preferenze personali](#)
- [Esci](#)

Messaggi Recenti

- Workshop Club MisuraPA – a breve a Roma entro fine ottobre?**
Discussioni Generali
- Classificazione degli indicatori di performance**
Discussioni Generali
- Presentazioni ed esplicitazione degli obiettivi del Club**
Discussioni sul Database CLUB Misura PA
- Il punto di ottimalità**
Discussioni sul Database CLUB Misura PA

[Contenuti](#) | [Visualizza](#) | [Modifica](#) | [Regole](#) | [Condivisione](#)

[Azioni](#) ▼ | [Vista](#) ▼ | [Aggiungi un nuovo elemento](#) ▼ | [Stato: Published for Club](#) ▼

Centro Documentazione

creato da [admin](#) — ultima modifica 16:55

- Indicatori di sostenibilità** — creato da [Redazione](#) — ultima modifica 30/09/2009 10:38
 Una proposta elaborata dall'ISSI e dall'ISFORT per la costruzione di un sistema di misurazione della mobilità urbana ai fini della sostenibilità. Del 2006 ma ancora molto attuale
- Il cruscotto delle performance dell'INPS** — creato da [Redazione](#) — ultima modifica 30/09/2009 09:41
 Quaranta indicatori di efficacia e di efficienza per monitorare i processi di produzione del maggiore Istituto previdenziale italiano. Gli indicatori primari sono aggregati in indicatori sintetici (a diversi livelli) che offrono una misura della produttività e degli scostamenti rispetto ai valori attesi.
- La valutazione delle performance della AUSL di Siena** — creato da [Redazione](#) — ultima modifica 30/09/2009 09:41
 Nell'ambito del progetto della Regione Toscana di monitoraggio delle prestazioni della sanità regionale, la Azienda USL di Siena ha implementato un complesso sistema di indicatori per il miglioramento continuo. Il sistema di valutazione si sviluppa su sei dimensioni, ciascuna rappresentata da set di indicatori chiave: efficacia ed appropriatezza sanitaria; conseguimento delle strategie regionali; customer satisfaction; valutazione interna; efficienza economica; obiettivi di area vasta.
- La Provincia di Belluno si misura** — creato da [Redazione](#) — ultima modifica 30/09/2009

100MISURE

- [Argomenti](#)
- [Persone](#)
- [Risorse](#)
- [Esperienze](#)

Club Misura PA

- [Consulta Indicatori](#)
- Centro Documentazione**
- [Forum ClubPA](#)

Da Esaminare

- Guido de Filippi**
admin — 23/09/2009
- Rosanna JELEN**
admin — 23/09/2009
- Luca Abeti**
admin — 23/09/2009

Elenco completo del materiale da



Forum



MISURA PA
MISURARE E DECIDERE



Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione

Progetto | Contatti | Credits | Upload 100Misure | Esporta Club DB | Newsletter Sender | Configurazione del sito

Cerca nel sito →

Tu sei qui: Home → Club MisuraPA → Forum MisuraPA

Redazione

- [Materiali personali](#)
- [Condividi Indicatore](#)
- [Condividi Documento](#)

- [Preferenze personali](#)
- [Esci](#)

Messaggi Recenti

-  **Workshop Club MisuraPA – a breve a Roma entro fine ottobre?**
Discussioni Generali
-  **Classificazione degli indicatori di performance**
Discussioni Generali
-  **Presentazioni ed esplicitazione degli obiettivi del Club**
Discussioni sul Database CLUB Misura PA
-  **Il punto di ottimalità**
Discussioni sul Database CLUB Misura PA

Contenuti
Visualizza
Modifica
RSS Feed
Moderate
Condivisione

Azioni ▼
Vista ▼
Aggiungi Forum
Stato: Open ▼

 **Forum MisuraPA**
 creato da [admin](#) — ultima modifica 10:24

Forum Generali

Cerca nei forum →

- ★ Mostra attività recente
- ★ Mostra tutti senza risposta

Forum	discussioni	Ultimo commento
Database 100Misure Discussioni sul database 100Misure e la sua griglia di indicatori.	1	di Redazione September 11, 2009
Discussioni Generali Discussioni generali su valutazione e misurazione	2	di Redazione Tuesday 16:36
Discussioni sul Database CLUB Misura PA Discussioni e approfondimenti sugli indicatori del Club Misura PA	2	di Danilo Angelelli September 17, 2009

100MISURE

- [Argomenti](#)
- [Persone](#)
- [Risorse](#)
- [Esperienze](#)

Club Misura PA

- [Consulta Indicatori](#)
- [Centro](#)
- [Documentazione](#)
- Forum ClubPA**

Da Esaminare

-  **Guido de Filippi**
admin — 23/09/2009
-  **Rosanna JELEN**
admin — 23/09/2009
-  **Luca Abeti**
admin — 23/09/2009

Elenco completo del materiale da



Fase attuale: attivazione prototipale

- Amministrazioni aderenti oltre 40

- Indicatori pubblicati oltre 150
 - Efficienza tecnica 14
 - Efficienza economica 20
 - Efficacia 17
 - Copertura della domanda 28

- Ulteriori tipologie 85



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione

Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie

Vi ringrazio per l'attenzione e vi invito ad iscrivervi
al Club Misura PA

www.misurapa.it



LATTANZIO E ASSOCIATI

partner delle Amministrazioni Pubbliche nella sfida del cambiamento

