



Almaviva
The Italian Innovation Company

SPCCoop, il motore dell'innovazione nella PA

Antonio Amati

**Direttore Generale
Almaviva S.p.A.**



Padova, 19 ottobre 2009

Leader italiano
Servizi IT & CRM

VPT 2008
630 mln €

Risorse
ca. **20.000**



36 Sedi in Italia

1 Sede in Tunisia

2 Sedi in Brasile





• e sul territorio che vengono erogati la maggior parte dei servizi e lì si misura la soddisfazione o l'insoddisfazione dei cittadini.



SPCcoop ... a che punto siamo?

- Le Amministrazioni Centrali, preesistenti o di nuova costituzione, hanno aderito, con due diversi approcci:
 - evoluzione dei sistemi verso soluzioni incentrate su cittadini/imprese (Inps, Inail, Ministero Giustizia, MEF, Corte dei Conti)
 - realizzazione di nuovi sistemi informativi basati sull'uso dei patrimoni informativi esistenti (Equitalia, Ministero Interni - Dipartimento Libertà Civili, Autorità per la Vigilanza dei Contratti Pubblici, Arma Carabinieri - Nucleo del Lavoro)





• e sul territorio che vengono erogati la maggior parte dei servizi e lì si misura la soddisfazione o l'insoddisfazione dei cittadini.

- Dal livello centrale al rapporto centro-periferia:
 - realizzazione servizi di interesse per i cittadini (sanità, gestione territorio, anagrafi)
 - capacità di utilizzo dei fondi europei

Grazie

Antonio Amati

a.amati@almavivaitalia.it

